



MINISTERSTWO ROZWOJU

DEPARTAMENT  
GOSPODARKI ELEKTRONICZNEJ

DGE-II.4310.9.2017.AB

Warszawa, 1 marca 2017 r.

Wg rozdzielnika

Szanowni Państwo,

W dzisiejszych czasach, konkurencyjność i efektywność naszych lokalnych firm często zależy od jasnej i zrozumiałej informacji.

Órgany administracji mają obowiązek udzielania przedsiębiorcy informacji o warunkach podejmowania, wykonywania, zmian i zakończenia działalności gospodarczej. Dobrze wiemy, że dotyczy to wielu dziedzin gospodarki i tysięcy zdarzeń w cyklu życia przedsiębiorstwa. Aby skutecznie budować świadomość firm w zakresie obowiązujących przepisów, swobody działalności i dostępnych usług administracji, niezbędne jest posługiwanie się niewielką liczbą sprawdzonych źródeł informacji dostosowanych odpowiednio do potrzeb odbiorców.

Instytucje Państwa, w tym Ministerstwo Rozwoju, realizując Strategię na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju, podejmują działania zmierzające do poprawy jakości stanowionego prawa i jego stosowania, zwiększenia efektywności funkcjonowania instytucji publicznych, a także większego wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych w zarządzaniu państwem i komunikacji z przedsiębiorcami.

Jednym z podjętych przez Ministerstwo Rozwoju działań w zakresie realizacji założeń Strategii, jest prowadzenie serwisu informacyjno-usługowego dla przedsiębiorców - [biznes.gov.pl](http://biznes.gov.pl), stworzonego w oparciu o zapisy ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej. Zadaniem naszego Portalu jest przede wszystkim wsparcie i pomoc dla przedsiębiorców przy rejestracji i prowadzeniu biznesu w Polsce. Serwis w sposób prosty i przystępny prezentuje informacje z zakresu zakładania i prowadzenia własnej firmy, jak również umożliwia załatwienie wielu spraw urzędowych w sposób elektroniczny.

Serwis [biznes.gov.pl](http://biznes.gov.pl) to ważne i nowoczesne narzędzie, które wraz z portalem [obywatel.gov.pl](http://obywatel.gov.pl) staje się częścią nowopowstającego serwisu administracji rządowej. Nasz serwis zawiera setki artykułów, ponad 900 opisów usług, 300 usług do zrealizowania w pełni online, ponad 100 interaktywnych poradników prowadzących przedsiębiorców przez meandry przepisów i procedur. [Biznes.gov.pl](http://Biznes.gov.pl) to również interaktywne Centrum Pomocy Przedsiębiorcy, które od 2013 roku obsłużyło blisko 800 tysięcy interakcji z firmami i urzędami. Wyznajemy zasadę, że jesteśmy dostępni w taki sposób, w jaki potrzebują nas nasi klienci. Od początku 2017 roku proaktywnie przez telefon informujemy przedsiębiorców o zmianach w przepisach i ważnych datach.

Skuteczne działania i pomoc przedsiębiorcom zależą nie tylko od organów centralnych, ale również a nawet głównie od jednostek samorządu terytorialnego. Dlatego tak ważne jest Państwa zaangażowanie i inicjatywa w środowisku lokalnym. To Państwo, poprzez bezpośredni kontakt z przedsiębiorcami, mogą przyczynić się do wzrostu rozpoznawalności serwisu [biznes.gov.pl](http://biznes.gov.pl) oraz wskazać, jakie możliwości daje nowoczesna administracja. Korzystanie z portalu, będącego kompleksowym źródłem informacji dla firm, umożliwi Państwa pracownikom właściwe i skuteczne informowanie przedsiębiorców odwiedzających urząd i w efekcie przyczyni się do usprawnienia i wzrostu efektywności pracy samorządu.

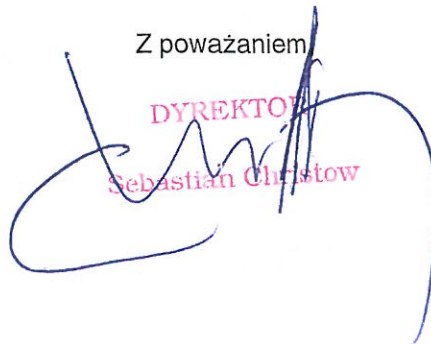
Ministerstwo Rozwoju, Plac Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa; tel. 22 693 59 79, fax 22 693 40 98, [www.mr.gov.pl](http://www.mr.gov.pl)



Licząc na Państwa aktywne wsparcie, zwracam się z uprzejmą prośbą o udział w działaniach realizowanych przez Ministerstwo Rozwoju i [biznes.gov.pl](https://biznes.gov.pl) na rzecz przedsiębiorców. Zachęcam do korzystania przez pracowników z portalu, uzupełniania danych o Państwa instytucjach, a także posługiwanie się informacjami z [biznes.gov.pl](https://biznes.gov.pl) podczas rozmów z przedsiębiorcami. Przesyłam również pakiet ulotek informacyjnych do dystrybucji wśród klientów, a także proszę o zamieszczanie na stronach Państwa urzędów banerów informacyjnych kierujących do serwisu [biznes.gov.pl](https://biznes.gov.pl). Materiały dostępne są do pobrania w zakładce „O nas” na portalu.

Serwis [biznes.gov.pl](https://biznes.gov.pl) jest również dla Państwa. Wierzę, że wykorzystanie treści i usług udostępnianych przez nas wspólnie ułatwi pracę urzędów w Polsce i wpłynie korzystnie na sprawną obsługę przedsiębiorców. Zachęcamy Państwa do kontaktów z nami, zgłaszania uwag i propozycji oraz bieżącej współpracy.

Z poważaniem

  
DYREKTOR  
Sebastian Christow